





## PIERWSZA PODRÓŻ SAMOLOTEM - NASZA INSTRUKCJA KROK PO KROKU

Podróżowanie samolotem, spędza sen z powiek wielu turystom. Niejedni podróżujący boi się, iż nie poradzi sobie z odprawą na lotnisku, że to zbyt skomplikowane. Nic bardziej mylnego! Nasz poradnik pomoże wam bezstresowo i spokojnie cieszyć się podróżą na wyznaczone wakacje.

### KROK I: DOKUMENTY

Sprawdź jeszcze w domu czy masz spakowane wszystkie niezbędne do podróżowania samolotem dokumenty:

- Dowód osobisty lub paszport (w obrębie Unii Europejskiej możemy podróżować z dowodem osobistym)
- Bilet lotniczy lub voucher, czyli dokumenty podróży wydane przez nasze biuro
- Wiza, jeżeli jest wymagana w kraju docelowym

### KROK II: PRZYJAZD NA LOTNISKO

Na lotnisko możemy dojechać swoim samochodem, autobusem lub taxi. Pasażerem przyjeżdżającym autem, polecamy pozostawianie pojazdu na lokalnym parkingach w pobliżu portu lotniska.

Stanowiska check-in zaczynają odprawę 2 godziny przed odlotem, a kończą odprawę na około 45 minut przed planowaną godziną lotu.

### KROK III: NA LOTNISKU

Po przybyciu na lotnisko udajemy się do hali odlotów, gdzie na dużych ekranach wyświetlane są informacje o aktualnych lotach. Odnajdujemy tam swój numer lotu i sprawdzamy, przy którym numerze check-in odbędzie się Państwa odprawa paszportowo-bagażowa. Zgodnie z tym odnajdujemy odpowiednie stanowisko odprawy. Nad każdym stanowiskiem również znajduje się ekran wyświetlający informacje o aktualnie odbywającej się odprawie.

### KROK IV: ODPRAWA OSOBISTA I BAGAŻOWA

Kiedy znajdziemy się już przy stanowisku odprawy zostaniemy poproszeni o dokument tożsamości i voucher. Jeżeli podróż odbywa się lotem czarterowym, to w tym momencie możemy poprosić o jakieś konkretne miejsce w samolocie. Następnie zostaniemy poproszeni o położenie swojego głównego bagażu na taśmę, gdzie zostaną zwalone i oznakowane. Jeżeli podróżujemy tanimi liniami lotniczymi, to nasz bagaż może zostać również zmierzony zgodnie z wytycznymi konkretnych linii lotniczych.



Polecamy do bagażu przywiązać jakąś charakterystyczną, kolorową wstążkę, zdecydowanie ułatwi nam to później po przylocie rozpoznanie naszego bagażu.

Na koniec otrzymają Państwo kartę pokładową, dzięki której możecie wejść na pokład samolotu.

### KROK V: KONTROLA BEZPIECZEŃSTWA ORAZ KONTROLA GRANICZNA

Po kontroli check-in przechodzimy do punktu kontroli bezpieczeństwa. W tym miejscu należy w odpowiednich pojemnikach na taśmie umieścić swój bagaż podręczny, wszelkie przedmioty metalowe: klucze, zegarki, paski z dużymi klamkami, telefony komórkowe, bilon itp. Przejadą one przez urządzenie skanujące, a my zostaniemy poproszeni o przejście przez bramki bezpieczeństwa. Następnie przechodzimy do stanowiska straży granicznej, gdzie zostaną sprawdzone nasze dokumenty tożsamości.

Po przejściu przez kontrolę bezpieczeństwa nie można już wrócić do ogólnodostępnej strefy lotniska.



### KROK VI: HALA ODLOTÓW

Znajdują się teraz Państwo w hali odlotów, jest to ostatni etap przed wejściem na pokład samolotu.

Odczykujemy na tablicach informacyjnych nasz numer lotu i informację, przy której bramce (GATE) odbędzie się wypuszczenie na pokład samolotu. Na tablicach wyświetlają się również informacje czy rozpoczął się boarding (wchodzenie na pokład samolotu). Jeżeli wyświetla się informacja final call, czyli ostatnie wezwanie. Oznacza to, że za chwilę zakończy się wypuszczenie pasażerów.

Bramki GATE są zazwyczaj otwierane na około 45 minut przed odlotem samolotu. Aby wejść na pokład samolotu musimy okazać jeszcze raz dokument tożsamości oraz kartę pokładową, którą otrzymaliśmy wcześniej na stanowisku check-in.

Podczas oczekiwania, można skorzystać z usług różnych restauracji, barów szybkiej obsługi, czy dokonać zakupów w sklepach wolnocelowych.



### KROK VII: WEJŚCIE NA PORŁAD SAMOLOTU

Wejście na pokład samolotu odbywa się bezpośrednio przez rękaw lub zostajemy zawiezieni busem pod samolot.

Jeżeli podróżujemy z małym dzieckiem, to zazwyczaj dopiero pod brzochem samolotu wózek dziecięcy składamy i oddajemy obsłudze lotniska. W momencie wysiadania również zaraz po opuszczeniu samolotu powinny one na nas czekać, jednakże zdarza się, że wyjeżdżają one wraz z walizkami w hali przylotów.

Wsiadanie na pokład samolotu odbywa się przednim i tylnym wejściem. Na karcie pokładowej znajdują się numery miejsc w samolocie, rząd 1,2,3,4... i miejsce ABC DEF. Jeżeli mają Państwo miejsce rzędu powyżej

15, polecam korzystać z tylnego wejścia na pokład. Po zajęciu swojego miejsca chowamy duży bagaż podręczny w schowku nad fotelami, a eventualną torbę pod siedzisko. Zanim samolot weźmie się w powietrze wszyscy pasażerowie muszą zająć swoje miejsca, stewardesy sprawdzą czy wszyscy dobrze są zapięci, po czym odbywa



się demonstracja dotycząca zasad bezpieczeństwa. Samolot w międzyczasie kołuje do pasa startowego, co czasami może trochę potrwać. W pewnym momencie usłyszymy ryk silników podkręconych do najwyższych obrotów, samolotem szarpnie i w końcu dowiemy się, co to znaczy porządne przyspieszenie. Samolot rozpedzi się, a lekki zawrót głowy poinformuje nas, że oderwaliśmy się od ziemi. Początek lotu może być dla niektórych niezbyt przyjemny, ponieważ samolot wzbija się wtedy ostro w górę, a równocześnie wykonuje manewr skrętu kierując się na właściwy kurs lotu. Po osiągnięciu wysokości przelotowej (tej, na której będzie odbywać się większość lotu) można odpiąć pasy.

### KROK VIII: PRZYLOT

Po przylocie czeka nas kontrola paszportowa, po czym musimy udać się na nasz bagaż. Po przejściu przez kontrolę paszportową powinniśmy poszukać stanowiska odbioru bagażu naszego lotu, informacja pojawi się na monitorach. Stajemy i wypatrujemy naszego oznakowanego bagażu.

Już w tym miejscu możemy dostrzec kręcących się przedstawicieli biur podróży. Jeżeli nie, będą oni nas oczekiwać przed budynkiem. Rezydenci pokierują nas dalej do odpowiednich autobusów i hoteli.

Wszelkich dodatkowych informacji możecie  
Państwo uzyskać u pracowników naszego biura.

tel./fax 33 8100 106 33 817 99 99